

# Plan de Contingencia de Prevención del Covid-19

## Medidas para la reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2

### La Casa Rural de Carlos

Alojamiento Rural con Licencia ARV-502

Este **Plan de Contingencia** ha sido elaborado en base a las normas del Comité de Técnicos constituido por el ICTE en colaboración con la Asociación para la Calidad del Turismo Rural (ACTR), organizaciones sectoriales territoriales y empresas del sector, y consensuado con la Asociación Española de Servicios de Prevención Laboral (AESPLA), PRLInnovación, y con los sindicatos CCOO y UGT. Coordinado por la Secretaría de Estado de Turismo, las Comunidades Autónomas y la FEMP.

Nuestros apartamentos pasaran cuarentena entre estancia y estancia. Cada vez que unos huéspedes abandonen una casa ésta permanecerá cerrada 5 días en cuarentena para, a partir de 6º día, proceder a su limpieza y desinfección. Los 5 días que se estiman necesarios para que el virus se inactive en la mayoría de las superficies. Después se limpiarán y desinfectarán con virucidas homologados por el Ministerio de Sanidad para dejarlos listos para los siguientes huéspedes.

Para hacer más seguro nuestro entorno y el ambiente, hemos tenido que reducir muchos de los elementos de decoración que le dan ese encanto personal a las casas. Sabemos que ya no son las mismas, pero nos comprometemos a ofrecer un alojamiento totalmente higiénico y adaptado a nuestra nueva realidad.

## **1.-TERMINOS Y DEFINICIONES**

### **1.1- COVID-19**

La COVID-19 es una enfermedad producida por el coronavirus SARS-CoV-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de la nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza, diarrea, vómitos. Algunas personas pierden el sentido del olfato o del gusto. (Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2020).

### **1.2 Riesgo**

Posibilidad de que una persona se contagie con el coronavirus SARS-CoV-2.

### **1.3 Gestión del riesgo**

Actividades coordinadas para dirigir y controlar el alojamiento en relación al riesgo. (UNE-ISO 31000:2018)

## **2. REQUISITOS PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO**

### **2.1. Requisitos generales**

Este alojamiento rural asume el compromiso firme con la gestión del riesgo, liderando la implementación sistemática de medidas dirigidas a minimizarlo.

La gestión del riesgo forma parte de todos los procesos del alojamiento; por ello, los distintos procesos están coordinados entre sí.

### **2.2 RIESGOS**

Se identifican los siguientes riesgos, teniendo en cuenta que es una casa de alquiler íntegro y que no se prestan servicios adicionales:

- \* Entrada y salida de clientes
- \* Limpieza de instalaciones cuando termina una estancia.
- \* Reparación de algún elemento de las instalaciones o electrodoméstico.
- \* Contagio de algún cliente.

### **3.- RECURSOS MATERIALES**

En la actualidad el alojamiento se ha provisionado del siguiente material específico:

- 100 mascarillas del tipo quirúrgico.
- 100 pares de guantes de nitrilo norma EN- ISO 374.5:2016.
- 10 frascos de 500 cc. de Gel Hidroalcohólico. Solución desinfectante con un 70% de alcohol
- 20 litros de limpiador desinfectante virucida para la desinfección de superficies y tejidos, mediante pulverización del producto a unos 25 cm de distancia. (Ver fichas técnicas en la pestaña fichas técnicas).
- Cubos con pedal y tapa para residuos de limpieza, textiles y material sanitario desechable. Todos ellos provistos con bolsa interior de plástico.

### **4.- REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA REALIZAR LA LIMPIEZA**

El personal de limpieza de las casas Utiliza siempre mascarilla y guantes.

Los materiales empleados y los equipos de protección son desechados de forma segura y depositados en el cubo específico habilitado a tal efecto en el cuarto de limpieza.

El personal de limpieza no accederá a prestar servicio en las habitaciones mientras permanezca el cliente en su interior, excepto por causa justificada.

### **5.-RECEPCIÓN Y ACOGIDA**

La información de interés de la zona se le remitirá al cliente vía informática antes de su llegada. También se puede acceder desde nuestra página web.

Se solicitará al cliente una foto de su DNI o Pasaporte en vigor para realizar el pre-checking, registro de viajeros y contrato entre el alojamiento y el cliente.

El contrato que se le envía al cliente, así como las normas de este **Plan de Contingencia**, serán firmados y aceptados por el cliente y reenviados al establecimiento por e-mail antes de su llegada.

El pago lo realizará antes de su llegada a través de las plataformas de reserva o transferencia bancaria. Se solicitará copia de la transferencia bancaria.

La recepción al cliente se hará con mascarilla.

Se mantendrá una distancia mínima de seguridad con los clientes.

Se pondrá a disposición de los clientes, en el momento de la recepción, mascarillas y desinfectante de manos.

Las llaves se entregarán desinfectadas en una solución de hidroalcohol en presencia del cliente.

Toda la información referida al destino turístico se remite al cliente vía informática o telefónica.

## **6.- REQUISITOS EN EL ALOJAMIENTO**

### **6.1. EN EL INTERIOR DE LOS APARTAMENTOS**

Los clientes deben depositar la ropa sucia en su interior antes de abandonar la casa. Las papeleras, con pedal, tapa y bolsa de plástico en el interior, estarán instaladas en los baños de las casas.

Los clientes deberán dejar limpio el cubo de la basura de la cocina. El cubo de basura de la cocina cuenta con bolsas de plástico y pedal de apertura.

En las habitaciones no habrá mantas, colchas, ni almohadas adicionales. Tampoco alfombras.

Se eliminan elementos decorativos e informativos no necesarios.

Menaje de cocina utilizado: deberán colocarlo limpio en la caja de madera, habilitada al efecto, situada en la cocina para proceder a su limpieza y desinfección en lavavajillas.

## **6.2.- EN LAS ZONAS COMUNES (JARDIN)**

El jardín es zona común por ser zona de paso a las viviendas. Así pues:

Se respetaran las distancias de seguridad.

Se debe llevar mascarilla para permanecer en el jardín a no ser que los ocupantes de las casas sean todos de la misma familia.

Cada apartamento tiene en su exterior 1 mesa de jardín y las sillas correspondientes al alojamiento ( 2 ó 4). No se pueden intercambiar ni compartir y serán también desinfectadas a la salida de los clientes. Se han eliminado los cojines.

## **7.- PLAN DE LIMPIEZA**

Nuestro alojamiento tiene implantado un modelo de control de limpieza. Puedes consultarlo aquí.

7.1.- Revisión y desinfección de aparatos de aire acondicionado. Limpieza y desinfección de filtros.

7.2.- Una vez efectuada la limpieza ordinaria contemplada en nuestro Plan de Control, se desinfectaran superficies especialmente susceptibles como pomos, lavabos, grifería, manivelas, puertas, llaves, mandos a distancia, botón de descarga del wc, control de climatización, secador, mobiliario de terraza, etc.

7.3.- Para la limpieza se emplean productos desinfectantes autorizados y de probada eficacia, de acuerdo a las fichas de datos de seguridad de producto y en condiciones de seguridad. (Ver fichas técnicas).

7.4.- La limpieza y desinfección de las habitaciones en el contexto COVID-19 contempla de forma específica el aireado de las habitaciones, el remplazo de toallas y de lencería de cama. Además, se presta especial atención a lo siguiente: paredes, suelos, techos, espejos y ventanas, muebles, equipos y elementos decorativos y funcionales, cualquier superficie o equipamiento con un alto nivel de uso/contacto.

7.5.- Se tiene definida una sistemática para evitar la contaminación cruzada, poniendo la ropa limpia únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación.

7.6.- Antes de la llegada de nuevos clientes, se volverán a airear y ventilar las instalaciones.

7.7.- Se informa al cliente del plan de limpieza y protocolo seguido para la limpieza de la casa.

## **8.- LIMPIEZA DE TEXTILES**

Los textiles “sucios” no se dejarán en el suelo. Debe recogerse, meterse en una bolsa cerrada hasta su tratamiento en la lavandería.

Se debe evitar sacudir los textiles sucios. En el caso de lencería, debe evitarse depositarla en el suelo.

Tras la manipulación de textiles “sucios” el personal debe lavarse las manos.

Los textiles “sucios” se lavan a  $>60^{\circ}\text{C}$ . Si el servicio de lavandería se encuentra externalizado, debe informarse al proveedor del servicio de la temperatura mínima exigida.

## **9.- MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES**

En caso de que se tenga que entrar a la casa para realizar algún trabajo de reparación de instalaciones o electrodomésticos, se actuará de la siguiente manera:

Siempre se pedirá la autorización del cliente, tanto si está o no presente.

El personal que realice los trabajos irá previsto de guantes y mascarilla.

Una vez realice los trabajos, se desinfectarán todas las superficies manipuladas.

Si los clientes están en la casa se les pedirá se coloquen mascarillas o mantengan las distancias de seguridad.

## **10.- CONTAGIO DE CLIENTES**

En caso de que algún cliente nos indique que tiene sospechas de encontrarse contagiado, se procederá de la siguiente manera:

Recomendarle el uso de mascarillas para no contagiar a los demás y evitar mantener contacto físico con el resto de personas.

Ponerse en contacto con los números de teléfono Covid de la Generalitat Valenciana:

\* 900 300 555

\* 112.

ESTE PLAN DE CONTINGENCIA ES COMUNICADO A TODOS NUESTROS CLIENTES A TRAVÉS DE NUESTRA PAGINA WEB Y EN EL MOMENTO DE REALIZAR UNA RESERVA.